

CEGEDIM RENFORCE SA PRÉSENCE À L'HÔPITAL

Acteur incontournable des logiciels et services du secteur de la santé, Cegedim renforce sa stratégie à destination des établissements de soins. Pour Frédéric Mercier, directeur commercial et marketing de l'éditeur, cette évolution est motivée par les besoins grandissants qui émanent des hôpitaux, notamment depuis l'avènement des GHT, mais aussi par l'étendue de ses offres innovantes de services.



Frédéric Mercier, directeur commercial et marketing chez Cegedim

« Nous savons répondre à toutes les demandes techniques grâce à la diversité de nos fournitures et de notre expertise »

Une stratégie tournée vers les établissements de santé

Cegedim emploie quelque 4 000 collaborateurs pour des activités logicielles et de services touchant bon nombre d'acteurs et, en premier lieu, les professionnels de santé. « Les transformations récentes du système hospitalier nous ont conduits à opter pour une stratégie tournée vers les établissements de santé, annonce Frédéric Mercier. En avril 2016, nous avons décidé de créer une force de vente dédiée aux établissements sanitaires et de rationaliser les équipes commerciales et marketing. Plutôt que d'affecter nos ingénieurs commerciaux, pour chaque activité, à des secteurs trop grands, nous avons fait le choix de mutualiser leurs compétences. » Ces key account managers ont ainsi une vision transversale des établissements dont ils ont la charge et peuvent évaluer plus globalement les besoins des DSI, des directeurs d'hôpitaux, des directeurs des services économiques ou des pharmaciens.

La Base Claude-Bernard : de nouveaux services à disposition

Intégrée dans la majorité des logiciels de prescription et de dispensation, la BCB est une solution particulièrement efficace pour la sécurisation du circuit du médicament à l'hôpital. Désormais disponibles sous forme de Web Services, les mises à jour sont dorénavant quotidiennes et automatiques. « Notre service dédié accompagne les éditeurs, de l'intégration de la BCB jusqu'à la certification de leur logiciel. Nous savons répondre à toutes les demandes techniques grâce à la diversité de nos fournitures et de notre expertise », précise-t-il. Également mise à disposition des établissements depuis leur intranet ou les smartphones, la BCB est un outil complet répondant aux besoins des médecins et des pharmacies à usage intérieur.

Hospitalis, une offre déjà bien implantée à l'hôpital

La dématérialisation des commandes, d'autre part, s'est imposée au fil du temps comme un levier majeur d'optimisation de la chaîne logistique. Son usage a également été fortement renforcé après la mise en place du programme Phare de la Direction générale de l'offre de soins,

dédié aux processus Achat. Cegedim a donc développé un outil de consolidation des données, nommé « Saggah », en collaboration avec le groupement d'intérêt public Resah, permettant aux coordinateurs de groupements d'achat de mieux préparer et suivre l'état d'avancement des marchés. « Depuis l'avènement des GHT, la demande ne fait que croître pour ce produit, précise Frédéric Mercier. Hospitalis est également bien implanté, avec 40 % de taux de pénétration sur le marché français. Il en est de même pour la dématérialisation des factures fournisseurs avec Chorus Pro, pour lequel notre module d'enrichissement Post-Chorus, d'ores et déjà intégré aux logiciels de gestion économique et financière des éditeurs Agfa et CPage, facilite le processus de liquidation. Cette solution apporte un vrai gain d'efficacité à ses utilisateurs et renforce le contrôle de la dépense. »

Attractivité et relations patients

Ensuite, la plateforme de prise de rendez-vous destinée aux patients Docavenue, très présente en ville, a fait l'objet de développements additionnels pour répondre aux attentes des hôpitaux.. « Les demandes de rendez-vous sont facilitées pour le patient, tout en simplifiant la tâche du personnel administratif, affirme Frédéric Mercier. La confirmation par SMS du rendez-vous augmente significativement le taux de présentation des patients, et leur prise en charge est améliorée grâce aux contrôles de droits en ligne et à la dématérialisation des factures des soins externes et des séjours ». Enfin, les activités libérales des professionnels de santé au sein de l'hôpital sont également simplifiées grâce au logiciel MLM FSE.

Ce sont au total huit solutions de santé qui sont portées par Cegedim pour permettre au monde hospitalier de profiter de son savoir-faire. Alors que les GHT sont en pleine construction, son offre, notamment sur le champ de la dématérialisation et de l'interopérabilité des systèmes informatiques, aura quelques atouts à faire valoir.

Cegedim est présent sur le Salon HIT 2017, stand G67

■ Propos recueillis par Bruno Benque